



Recursos de Acceso a Internet para Familias

El acceso a Internet es una parte esencial para poder conectarse con maestros y compañeros de clase. Si aún no tiene servicio, los proveedores están ofreciendo un servicio de bajo costo o sin costo por tiempo limitado a las familias que califican.

Access con AT&T

En respuesta a la crisis de salud pública de COVID-19, AT&T ofrece dos meses de servicio gratuito a los nuevos clientes de Access que soliciten antes del 30 de abril de 2020: \$5/ mes o \$10/ mes a partir de ese momento, según la velocidad de Internet. Sin compromiso, cancele después de dos meses para evitar que se le facture. Renuncia a todas las tarifas de excedente de datos de Internet en el hogar. La elegibilidad incluye hogares que participan en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria, el Programa Nacional de Almuerzos Escolares, Head Start o aquellos que reciben beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario en California.

- Desde un navegador web, visite: <https://accessatt.solixcs.com>
- Después de que se le notifique que su solicitud ha sido aprobada, llame a AT&T para comenzar.
 - Inglés: 1 (855) 220-5211
 - Español: 1 (855) 220-5225

WiFi Gratuito de Charter Spectrum

Charter ofrece servicios similares durante la pandemia de coronavirus. A partir del 16 de marzo, la compañía ofrecerá:

- Acceso de banda ancha y Wi-Fi gratuito durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 o estudiantes universitarios que no tienen una suscripción de banda ancha de Spectrum. Llame al 1-844-488-8395 para inscribirse. Las tarifas de instalación no se aplicarán a los nuevos hogares de estudiantes.
- Punto de acceso WiFi abiertos

Para más información, haga [AQUÍ](#).

Internet Essentials de Comcast Xfinity

En respuesta a COVID-19, las nuevas familias que se conecten recibirán 60 días de servicio de internet gratis. Para evitar que se le facture, deberá cancelar al final de esos 60 días. El programa Internet Essentials normalmente está disponible para todos los hogares de bajos ingresos calificados en el área de servicio de Comcast por \$9.95 / mes.

- Desde un navegador web, visite: <https://apply.internetessentials.com> o <http://www.internetessentials.com> para clientes nuevos. El sitio web accesible también incluye la opción de video chat con agentes de servicio al cliente en lenguaje de señas americano.
- Llame a 1 (855) 846-8376 para Inglés y 1 (855) 765-6995 para español.

Xfinity WiFi Gratuito para todos: Los puntos de acceso WiFi de Xfinity en todo el país estarán disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita, incluyendo los suscriptores de Internet que no sean Xfinity. Para ver un mapa de los puntos de acceso WiFi de Xfinity, visite <https://wifi.xfinity.com>. Una vez en un punto de acceso, los consumidores deben seleccionar el nombre de red "xfinitywifi" en la lista de puntos de acceso disponibles y luego iniciar un navegador. Si bien estos puntos de acceso generalmente están ubicados en pequeñas y medianas empresas, son lo suficientemente fuertes como para llegar a las residencias cercanas en algunas situaciones.

Consolidated Communications

Consolidated Communications ofrece servicio gratuito durante 2 meses a las familias afectadas por COVID-19.

- Llame 1 (855)-399-3084 Menciona el Código de Oferta: *Two Months Free to sign up* (Dos meses gratuitos para inscribirse).

Esta oferta incluye instalación gratuita y sin cargos por equipo durante dos meses. Los estudiantes y sus familias no tienen que firmar un contrato a largo plazo para recibir esta oferta. Consolidated no limita la cantidad de datos que puede usar o cobrar extra según su uso.

Sprint

Sprint se ha unido al compromiso de *Keep Americans Connected* y está abriendo su red a sus clientes y:

- No terminará el servicio si los clientes no pueden pagar debido a problemas de coronavirus
- Exención de tarifas causadas por disturbios económicos relacionados con la pandemia de coronavirus
- Para 17 de marzo: Los clientes con planes de larga distancia internacional obtendrán tarifas de llamadas internacionales de cortesía desde los EE. UU. A los países definidos por los CDC como Nivel 3.
- Para el 19 de marzo: Los clientes con planes de datos medidos tendrán datos ilimitados por mes durante 60 días sin costo adicional
- Los clientes obtendrán 20 GB adicionales de datos de punto de acceso móvil por mes durante 60 días.

- Disponible dentro de poco: Los clientes con teléfonos con capacidad de punto de acceso móvil sin punto de acceso obtendrán 20 GB por mes durante 60 días sin costo adicional.

Para más información, haga clic [AQUÍ](#).

T-Mobile

El proveedor de servicios inalámbricos ya tiene una mayoría de clientes con llamadas, mensajes de texto y datos ilimitados, pero están duplicando su esfuerzo para mantener a sus clientes conectados.

- Todos los clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile que tienen planes de datos tendrán datos ilimitados de teléfonos inteligentes, excluyendo el roaming.
- Los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile obtendrán 20GB adicionales de puntos de acceso móvil / tethering durante los próximos 60 días. La compañía dice que esta característica llegará pronto.
- Trabaje con los socios de Lifeline para obtener datos gratuitos adicionales de los clientes de hasta 5 GB por mes durante los próximos dos meses
- Aumentar la asignación de datos de forma gratuita para las escuelas y los estudiantes durante los próximos 60 días, lo que significa al menos 20 GB de datos por mes para cada participante

Para más información, haga clic [AQUÍ](#).

WiFi Gratuito de Verizon

Verizon también se comprometió y ofrece servicios similares:

- La compañía no terminará el servicio a ningún cliente residencial o de pequeñas empresas debido a su incapacidad para pagar las facturas debido a interrupciones causadas por el coronavirus.
- Exención de cargos por pago tarde para aquellos afectados por COVID-19
- Triplicar la asignación de datos para las escuelas de Verizon Innovative Learning

Para más información, haga clic [AQUÍ](#).

Las opciones anteriores son grandes oportunidades para que los padres y las familias tengan acceso a internet en el hogar. Aproveche las oportunidades anteriores para ayudar a permitir el aprendizaje a distancia para sus estudiantes.